

## **Termo de consentimento e uso de dados pessoais**

A Vale, em reconhecimento da importância dos cuidados devidos no tratamento de dados pessoais, implementa este **Termo de Consentimento e Uso** visando garantir a proteção dos direitos e liberdades dos titulares de dados e para manter a Companhia em conformidade com as leis de privacidade vigentes, especialmente a Lei Ordinária nº 13.709/2018 (“LGPD”) e o Regulamento (UE) nº 2016/679 do Parlamento e do Conselho Europeu de 27 de abril de 2016 (“General Data Protection Regulation” ou “GDPR”).

Durante o cadastro são coletados alguns de seus dados pessoais, de forma que é necessário que você leia este “Termos e Condições” e os aceite marcando a caixa de seleção "Concordo com os Termos e Condições" para poder prosseguir com o registro.

A plena compreensão deste termo permite que você tenha conhecimento de como a Vale trata seus dados pessoais e como você pode exercer seus direitos como titular desses dados.

A ausência de consentimento quanto aos Termos e Condições aqui apresentados implica na impossibilidade de tratamento dos dados pela Vale, por força do disposto nas Leis de Proteção de Dados Pessoais acima mencionadas.

### **Finalidade de Coleta de Dados**

Todas as informações fornecidas por você, assim como o próprio registro, serão armazenadas pela Vale de forma responsável e em conformidade com as Leis de Proteção de Dados Pessoais, pelo período que as leis aplicáveis determinarem e a finalidade necessária.

A Vale se compromete a eliminar ou anonimizar os dados pessoais coletados após o término das finalidades expostas a seguir.

### **Ao realizar o cadastro é solicitado:**

<b>Dado</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Tempo de armazenamento</b>	<b>Dado será compartilhado para fora do país?</b>
Nome, Telefone, Email, Cidade e Bairro	Envio de email marketing e disparo de mídias digitais	5 anos	Não

## **Como usamos seus dados pessoais**

Podemos processar dados pessoais com o propósito de envio de email marketing e disparo de mídias digitais. A base legal para esse processamento é o Consentimento, ou seja, é a manifestação livre, informada e inequívoca do titular para que seja realizado o tratamento dos seus dados pessoais.

## **Compartilhamento de dados com terceiros**

A Vale poderá compartilhar seus dados pessoais com a empresa parceira responsável pelo disparo do email marketing e mídias digitais. O compartilhamento desses dados com terceiros é necessário para o que ela posa executar o serviço para o qual foi contratada.

## **Direitos do Titular de Dados**

- Acesso aos dados:
  - O titular de dados tem direito ao acesso aos dados disposto coletados pela Vale. O titular será informado da existência, uso e divulgação de suas informações pessoais e terá acesso a essas informações, sempre que solicitado.
- Correção de dados:
  - O titular de dados tem o direito de pedir à Vale para corrigir informações incorretas, desatualizadas ou errôneas. A Vale também poderá entrar em contato com o titular para realizar a atualização dos dados coletados.
- Eliminação de dados:
  - O titular tem o direito de requerer o apagamento de seus dados pessoais caso entenda que: seus dados pessoais não são mais necessários em relação aos propósitos para os quais foram coletados ou estão sendo processados para finalidade distinta; oposição ao processamento com base em certas regras legais; ou ainda que seus dados pessoais tenham sido processados em desconformidade com o disposto nas Leis de Proteção de Dados Pessoais.
  - No entanto, há exceções ao direito de eliminação: quando o processamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou para o exercício ou defesa de reivindicações legais.
- Restrição do processamento de dados:
  - Em algumas circunstâncias, o titular tem o direito de restringir o processamento de seus dados pessoais. Essas circunstâncias são:

contestar a exatidão dos dados pessoais; o processamento está em desconformidade com o disposto nas Leis de Proteção de Dados Pessoais, mas há oposição ao apagamento; os dados pessoais não são mais necessários para fins de processamento pela Vale, mas o titular requer dados pessoais para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais; e se o titular se opôs ao processamento, aguardando a verificação dessa objeção.

- Quando o processamento foi restrito com base em uma dessas hipóteses, a Vale poderá continuar a armazenar seus dados pessoais. No entanto, a Vale irá processá-los apenas para o exercício ou defesa de reivindicações legais; para a proteção dos direitos de outra pessoa física ou jurídica; ou por razões de interesse público.
- Retirada do consentimento:
  - O titular tem o direito de, a qualquer momento, retirar o consentimento dado neste termo para o processamento de seus dados pessoais.
  - Se o titular fizer tal objeção, a Vale deixará de processar as informações pessoais a menos que possamos demonstrar motivos legítimos convincentes para o processamento que se sobrepõem aos seus interesses, direitos e liberdades, ou caso o processamento seja para o exercício ou defesa de reivindicações legais.

Você pode exercer qualquer um dos seus direitos em relação aos seus dados pessoais enviando um e-mail para [reparacaoinforma@vale.com](mailto:reparacaoinforma@vale.com)

Se você considerar que o processamento de suas informações pessoais, por parte da Vale, viola as Leis de Proteção de Dados Pessoais, você tem o direito de apresentar uma queixa a uma autoridade supervisora responsável pela proteção de dados.

#### **Do armazenamento e eliminação dos dados:**

Seus dados pessoais serão armazenados pelo período de 5 (cinco) anos sendo excluídos ou anonimizados após este período caso não surja uma nova finalidade que justifique sua manutenção na base da Vale.

A Vale determina o período de retenção com base na finalidade do tratamento, de forma que os dados pessoais coletados serão tratados e conservados apenas enquanto necessários para o cumprimento das finalidades citadas acima.

Excepcionalmente, os dados pessoais podem ser mantidos nos arquivos da Vale para: (i) o cumprimento de obrigações previstas em normas ou; (ii) para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais. Nesses casos os dados

personais serão mantidos por um período maior, assegurando-se, contudo, que os mesmos estarão sob os mesmos mecanismos de segurança e proteção.

Para garantir que os dados pessoais não sejam mantidos por mais tempo do que o necessário, a Vale colocará em prática uma norma de arquivamento para cada área em que os dados pessoais são processados e revisará estes processos anualmente.

A norma de arquivamento deverá considerar quais dados devem ser retidos, por quanto tempo e por quê.

### **Contato com a Vale**

Caso o titular de dados tenha alguma dúvida, queira fazer alguma reclamação ou exercer algum dos seus direitos como titular explanados neste termo, poderá entrar em contato com nossa equipe de suporte, através do contato abaixo. A Vale receberá e investigará qualquer dúvida ou reclamação que venha a surgir sobre como tratamos os seus dados pessoais.

Contato: [privacy@vale.com](mailto:privacy@vale.com)

### **Atualização deste termo**

Este termo será atualizado periodicamente e a nova versão será disponibilizada em nosso site: [vale.com/reparacao](http://vale.com/reparacao), junto do formulário de cadastro.

Eu, titular dos dados pessoais estou ciente de que meus dados serão tratados para os fins e nos limites descritos no presente Termo e **CONCORDO** com o mesmo, **CONSENTINDO**, assim, com este tratamento pela Vale.